



**Português**

**Leia com atenção o texto abaixo:**

**NO HOSPITAL...**

– Bom dia, é da recepção? Eu gostaria de falar com alguém que me desse informações sobre os pacientes. Queria saber se certa pessoa está melhor ou piorou...

– Qual é o nome do paciente?

– Chama-se Celso e está no quarto 302.

– Um momentinho, vou transferir a ligação para o setor de enfermagem...

– Bom dia, sou a enfermeira Lourdes. O que senhor deseja?

– Gostaria de saber as condições clínicas do paciente Celso do quarto 302, por favor!

– Um minuto, vou localizar o médico de plantão.

– Aqui é o Dr. Carlos, plantonista em que posso lhe ajudar?

– Olá, doutor. Precisaria que alguém me informasse sobre a saúde do Celso que está internado há três semanas no quarto 302.

– Ok, meu senhor, vou consultar o prontuário da paciente... Um instante só!

– Hum, aqui está... ele se alimentou bem hoje, a pressão arterial e pulso estão estáveis, responde bem à medicação prescrita e vai ser retirado do monitor cardíaco até amanhã. Continuando bem, o médico responsável assinará alta em três ou quatro dias.

– Ah, Graças a Deus! São notícias maravilhosas! Que alegria!

– Pelo seu entusiasmo, deve ser alguém muito próximo, certamente da família!

– Não, sou o próprio Celso, telefonando aqui do 302. É que todo mundo entra e sai do quarto e ninguém me diz droga nenhuma... só queria saber sobre o meu real estado de saúde!!!

**01 – Segundo as informações do plantonista, qual alternativa abaixo está INCORRETA?**

- A) A medicação prescrita ao paciente está respondendo bem.
- B) A pressão arterial e pulso do paciente estão estáveis.
- C) Ele próprio assinará alta do paciente em três dias.
- D) O paciente vai ser retirado do monitor cardíaco até amanhã.

**02 – De acordo com sua interpretação do texto, qual foi a primeira pessoa a atender o telefone no hospital?**

- A) A enfermeira Lourdes.
- B) A recepcionista.
- C) O Doutor Carlos.
- D) O médico responsável.

**03 – Existem várias maneiras de se escrever textos, este que você acabou de ler foi escrito em forma de:**

- A) Diálogo.
- B) Poesia.
- C) Prosa.
- D) Trova.

**04 – Em qual das palavras abaixo, a divisão silábica foi feita de maneira ERRADA?**

- A) Condições – con-di-ções.
- B) Entusiasmo – en-tu-si-as-mo.
- C) Informasse – in-for-mas-se.
- D) Momentinho – mo-men-tin-ho.

**05 – O texto de trabalho trata-se de uma:**

- A) Anequeta.
- B) Crônica.
- C) Narrativa.
- D) Tragédia.



**06 – Leia com atenção o trecho abaixo:**

É que todo mundo entra e sai do quarto e ninguém me diz *droga* nenhuma...

**De acordo com sua utilização no texto, a palavra “droga” significa;**

- A) Coisa ruim, imprestável.
- B) Designação comum a todas as substâncias utilizadas em farmácia.
- C) Exclamação que exprime frustração pelo que se está acontecendo.
- D) Princípio ativo pelo qual é conhecido um medicamento.

**Matemática**

**07 – Foi prescrito a um determinado paciente que tomasse um comprimido de 4 em 4 horas. Ele começará a tomar sua medicação ao meio-dia de segunda-feira. Quantos comprimidos ele tomará até o meio-dia de terça-feira?**

- A) 6 comprimidos.
- B) 7 comprimidos.
- C) 8 comprimidos.
- D) 9 comprimidos.

**Espaço para rascunho ↓**

**08 – Um ônibus saiu da rodoviária às 7 e meia da manhã. Segundo informações da empresa, a viagem leva em média 4 horas e 40 minutos. Que horas este ônibus deverá chegar ao seu destino final?**

- A) 12 horas.
- B) 12 horas e 10 minutos.
- C) 12 horas e 20 minutos.
- D) 12 horas e 30 minutos.

**Espaço para rascunho ↓**

**09 – Um motorista rodou por 1.800 metros ao redor de um quarteirão em forma de quadrado. Quantos metros mede cada lado do quarteirão?**

- A) 450 metros.
- B) 500 metros.
- C) 650 metros.
- D) 700 metros.

**Espaço para rascunho ↓**

10 – Uma garrafa de refrigerante consegue encher 9 copos descartáveis. Quantas garrafas de refrigerante serão necessárias para se encher 279 copos?

- A) 28 garrafas.
- B) 29 garrafas.
- C) 30 garrafas.
- D) 31 garrafas.

**Espaço para rascunho ↓**

11 – Em uma família, o neto tem  $\frac{1}{3}$  da idade do seu avô que tem 60 anos. Qual a idade do neto?

- A) 10 anos.
- B) 12 anos.
- C) 15 anos.
- D) 20 anos.

**Espaço para rascunho ↓**

12 – Um terreno retangular com 200 metros de largura e 350 metros de comprimento possui uma área de:

- A) 700 metros quadrados.
- B) 7.000 metros quadrados.
- C) 70.000 metros quadrados.
- D) 700.000 metros quadrados.

**Espaço para rascunho ↓**

### Conhecimentos Gerais



13 – O esporte sempre esteve presente na história de José Boiteux desde a sua fundação. Sobre o último Campeonato de Aspirantes é INCORRETO afirmar:

- A) A equipe campeã foi a Bonetti.
- B) Attila Ndilli Patté, da equipe Amigos da Onça, foi o Artilheiro com 10 gols marcados.
- C) Fernando Sarmento, da equipe Bonetti, foi o Goleiro menos vazado com apenas 9 gols sofridos.
- D) Neste ano foi permitido à inscrição de 05 atletas com idade superior a 19 anos, desde que os mesmos também participassem do campeonato adulto.



**14 – O Município de José Boiteux completou 20 anos de emancipação política em 26 de Abril deste ano. Criado em 1989, até então era um distrito do Município de Ibirama, porém no início de sua colonização nos primeiros anos do Século XX pertencia ao Município de Blumenau. Em que ano, José Boiteux deixou de pertencer a Blumenau e se tornou distrito de Ibirama?**

- A) 1933.
- B) 1934.
- C) 1935.
- D) 1936.

**15 – José Boiteux é um município predominantemente rural, sua economia é baseada na agricultura, pecuária, suinocultura e piscicultura dentre outras atividades. A exploração das propriedades rurais em José Boiteux é feita em regime de:**

- A) Agricultura Familiar.
- B) Agronegócio.
- C) Cultivo Mecanizado.
- D) Manejo Integrado.

**16 – Inicialmente as terras onde hoje se localiza José Boiteux, foram ocupadas por índios. Qual dos grupos indígenas abaixo NÃO habitava as terras onde hoje se localiza o município?**

- A) Guarani.
- B) Kaingang.
- C) Tupi.
- D) Xokleng.

**17 – Qual dos estados abaixo NÃO faz parte da Região Centro-Oeste?**

- A) Goiás.
- B) Mato Grosso.
- C) Mato Grosso do Sul.
- D) Tocantins.

**18 – Quem foi o primeiro Presidente da República eleito através do Voto Direto, depois do fim do Regime Militar em 1984?**

- A) Fernando Collor de Melo.
- B) Itamar Franco.
- C) José Sarney.
- D) Tancredo Neves.

**19 – Quem foi o “Mártir da Independência do Brasil”:**

- A) Dom Pedro I.
- B) Marechal Deodoro da Fonseca.
- C) Tiradentes.
- D) Todas as alternativas acima estão corretas.

**20 – Qual é o tema da Campanha da Fraternidade 2009 da CNBB?**

- A) Fraternidade e Pessoas com Deficiência.
- B) Fraternidade e Segurança Pública.
- C) Novo Milênio sem Exclusões.
- D) Vida Sim, Drogas Não.

### Conhecimentos Específicos

**21 – No caso de um incêndio em instalações elétricas, o que o servente NÃO deverá fazer?**

- A) Acionar os bombeiros.
- B) Ajudar na evacuação do local.
- C) Apagar o fogo utilizando extintor de água pressurizada.
- D) Desligar os circuitos elétricos.

**22 – No caso da descoberta de algum foco de insetos em uma escola, o dever do servente é auxiliar nos serviços de dedetização no local. Qual Equipamento de Proteção Individual deverá ser utilizado pelo servente nesta ocasião?**

- A) Avental de pano.
- B) Bota com bico de aço.
- C) Máscara contra gases.
- D) Protetor auricular.

**23 – Sobre os produtos de limpeza é CORRETO afirmar:**

- A) Os produtos de limpeza devem ser guardados no mesmo local onde são armazenados os alimentos e embalagens descartáveis.
- B) Os produtos inflamáveis como ceras e removedores devem ser estocados em locais com incidência direta de raios solares.
- C) Por economia é aconselhável usar produtos de limpeza de fabricação artesanal, pois os de marca são muito mais caros.
- D) Sempre tomar cuidado com os rótulos dos produtos, pois neles se encontram informações úteis sobre utilização, estocagem e cuidados.

**24 – Caso algum equipamento, como por exemplo, uma copiadora reprográfica (máquina de xerox) da escola onde o servente estiver trabalhando, pare de funcionar repentinamente, ele deverá:**

- A) Comunicar o ocorrido a direção da escola.
- B) Desmontar totalmente a máquina, descobrir o defeito e depois tentar montar a máquina.
- C) Fazer um memorando diretamente ao Prefeito solicitando a substituição imediata da máquina.
- D) Ligar imediatamente para alguma oficina autorizada e autorizar o conserto mesmo sem orçamento.

**25 – São deveres do servente no seu local de trabalho, EXCETO:**

- A) Atender ao público pessoalmente ou pelo telefone.
- B) Auxiliar na vigilância nas dependências do prédio.
- C) Lavar os veículos particulares dos seus superiores.
- D) Zelar pelo patrimônio público.

**26 – Por ética, caso o servente encontre uma carteira com dinheiro e documentos nas dependências do seu local de trabalho, qual deverá ser sua atitude?**

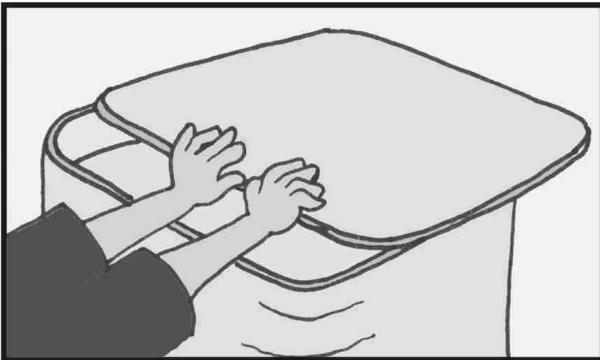
- A) Deve colocar a carteira na caixa dos correios e ficar com o dinheiro.
- B) Deve deixar a carteira e os documentos no mesmo local e entregar somente o dinheiro ao responsável pela repartição.
- C) Deve localizar pessoalmente o dono da carteira e devolve-la depois de receber uma gratificação.
- D) Deve procurar o responsável pela repartição pública e lhe entregar a carteira;

**27 – Sobre as lixeiras localizadas nas copas ou cozinhas é CORRETO afirmar:**

- A) Devem permanecer abertas para facilitar o descarte de restos de alimentos e outros detritos.
- B) Lavar as lixeiras sempre que possível, para que desta forma o risco de contaminação seja diminuído.
- C) Por economia, jogar os papeis descartados nos sanitários também nas lixeiras da copa ou da cozinha.
- D) Quando a lixeira estiver cheia, trocar o saco plástico por outro e manter o cheio dentro da copa ou cozinha.

**28 – Qual das afirmativas abaixo apresenta uma medida CORRETA em relação a segurança no trabalho?**

- A) Caso algum vidro se quebre, jogar todos os cascos diretamente no lixo sem embrulhar.
- B) Colocar um cavalete com aviso “piso escorregadio” quando estiver encerando ou lavando o piso.
- C) Sempre que for lavar algum equipamento elétrico, manter o mesmo ligado na tomada.
- D) Todas as alternativas estão corretas.



**29 – Sobre a lavagem e limpeza das caixas d’água, é INCORRETO afirmar:**

- A) Comunicar a todos com antecedência o dia em que será feita a lavagem da caixa d’água.
- B) Deve ser feita a cada 5 anos.
- C) É aconselhável deixar um pouco de água da própria caixa no seu fundo, para efetuar a lavagem da mesma.
- D) Sempre depois de lavar a caixa d’água, o correto é desinfetar seu interior com uma solução de água sanitária diluída em água limpa.

**30 – Qual qualidade o servente deve ter no trato com as pessoas em seu ambiente de trabalho?**

- A) Desatenção.
- B) Ética.
- C) Ineficiência.
- D) Indiscrição.



**31 – Uma das principais tarefas do servente quando trabalhando na copa ou na cozinha é o preparo do café. Atualmente o coador de pano está sendo aposentado gradativamente, o seu lugar está sendo ocupado pelo “filtro de papel”. Os filtros de papel são encontrados no mercado em diversos tamanhos representados por números. São tamanhos (números) de filtro de papel, EXCETO:**

- A) 100.
- B) 101.
- C) 102.
- D) 103.

**32 – De acordo com o Edital de Abertura deste Concurso Público, são atribuições do Servente durante o horário de trabalho, EXCETO:**

- A) Inspecionar pátios, corredores, áreas e instalações efetuando os serviços de limpeza e conservação necessária.
- B) Executar serviços de copa, cozinha, com atendimento aos serviços e alunos.
- C) Autorizar a compra de materiais necessários aos seus serviços.
- D) Executar outras atividades determinadas pelos superiores hierárquicos.

**33 – Qual das alternativas abaixo está INCORRETA em relação a ética profissional e normas de relações humanas?**

- A) Fazer demonstração de produtos e serviços aos colegas durante o horário de trabalho.
- B) Jamais fazer brincadeiras com funcionários durante o horário de trabalho.
- C) Manter sempre em ordem seu setor de trabalho e programar suas tarefas.
- D) Ser pontual e assíduo, atendendo sempre as determinações dos superiores.



**34 – A limpeza das caixas de gordura deve ser feita:**

- A) De maneira programada.
- B) Depois que a mesma estiver entupida.
- C) Quando o mau-cheiro estiver incomodando.
- D) Somente depois que ela tiver transbordado.

**35 – Depois de serem lavadas com água e sabão, as xícaras utilizadas na copa devem ser desinfetados com um pano umedecido em qual substância abaixo?**

- A) Ácido.
- B) Água sanitária.
- C) Álcool.
- D) Cloro.

**36 – São produtos que devem ser utilizados na conservação diária de móveis de madeira maciça, EXCETO:**

- A) Alvejante.
- B) Cera líquida.
- C) Lustra móveis.
- D) Óleo de peroba.

**37 – Os produtos de limpeza utilizados pelo servente deverão ser diluídos:**

- A) Acima das proporções indicadas pelos fabricantes para permanecer mais concentrado.
- B) Com água suja.
- C) Com gasolina para aumentar seu poder de limpeza.
- D) Nas proporções indicadas pelos fabricantes.

**38 – Os serviços de manutenção especializada em máquinas, tubulações hidráulicas, computadores e mecânica de automóveis pertencentes aos órgãos públicos deverão ser feitos pelo:**

- A) Diretor da escola.
- B) Prefeito municipal.
- C) Servente.
- D) Técnico especializado na área.

**39 – Os papéis descartados no lixo de escolas e escritórios devem ser:**

- A) Enviados para usinas de reciclagem.
- B) Picotados e incinerados, pois todos são documentos.
- C) Reaproveitados nos banheiros.
- D) Recolhidos com o lixo da cozinha e jogados em nascentes de rios.

**40 – Se por acaso o servente for escalado para trabalhar em alguma escola, a limpeza de qual destes locais NÃO será de sua responsabilidade?**

- A) Biblioteca e salas de aula.
- B) Diretoria e secretaria da escola.
- C) Pátio interno da escola.
- D) Ruas do quarteirão em volta da escola.

**TRANSFIRA AGORA SUAS RESPOSTAS  
PARA A GRADE DE RESPOSTAS.  
A EMPRESA EXATA.GG DESEJA-LHE  
BOA SORTE.**